

## FACTSHEET

### Processen

Onderdeel van GEMeentelijke Model  
Architectuur (GEMMA)

#### *EGEM i-teams*

*De programma's EGEM en i-teams werken aan optimale bedrijfsvoering en verbetering van dienstverlening bij gemeenten. Onze gezamenlijke aanpak voor gemeenten communiceren we via EGEM i-teams. We realiseren een integrale aanpak. Van ontwikkelpaden, routes, standaarden en instrumenten tot ondersteuning op maat bij de invoering van e-overheidsvoorzieningen. Van meedenken tot ook werkelijk meedoen.*

*U vindt ons via [www.egem-iteams.nl](http://www.egem-iteams.nl)*

immers gezamenlijk is er meer potentieel beschikbaar voor de doorontwikkelingen ervan.

### Hoe worden (e-)processen gebruikt?

Gemeenten kunnen deze generieke processen gebruiken en verder detailleren en specificeren voor de eigen organisatie. Ook kunnen gemeenten de (e-)processen met hun leveranciers gebruiken voor het definiëren van hun generieke functionaliteit, bijvoorbeeld door het gebruiken van de (e-)processen in een functioneel ontwerp.

### Vragen over (e-)processen?

Voor vragen kunt u contact opnemen met EGEM i-teams of kijken op de website [www.egem-iteams.nl](http://www.egem-iteams.nl), mail: [info@egem-iteams.nl](mailto:info@egem-iteams.nl), telefoon: 070-8887801.

### Waarom (e-)processen?

Om de (aan)vragen die binnenkomen bij een gemeente goed en op een eenduidige manier te verwerken, zijn bijbehorende processen noodzakelijk.

### Wat zijn (e-)processen?

De (e-)processen zijn de samenhangende en volgordelijke activiteiten in de e-dienstverlening die uitgevoerd worden door verschillende rollen. Deze standaard procesbeschrijvingen helpen gemeenten de dienstverleningsprocessen optimaal en uniform in te richten.

De (e-)processen worden opgesteld aan de hand van de basisplaat Procesarchitectuur, in samenwerking met gemeentelijke samenwerkingsverbanden en met inbreng van de VNG. Op deze manier worden generieke processchema's ontwikkeld waar activiteiten aan rollen zijn toebedeeld in plaats van aan afdelingen of personen.

### Wat zijn de voordelen van (e-)processen?

Door het gebruik van de gemeentelijke standaardprocessen besparen gemeenten tijd. Het wiel hoeft niet steeds opnieuw te worden uitgevonden en kennis over de inrichting en de inhoud van de processen wordt gedeeld. Ook besparen gemeenten kosten omdat ze niet zelf verantwoordelijk voor de ontwikkeling en het beheer van de generieke e-processen. Daarnaast verbeteren gemeenten door het gebruik van (e)processen hun kennis. Er is