

FACTSHEET

GEMMA E-formulierenspecificaties

Onderdeel van GEMEentelijke Model Architectuur (GEMMA)

EGEM i-Teams

De programma's EGEM en i-Teams werken aan optimale bedrijfsvoering en verbetering van dienstverlening bij gemeenten. Onze gezamenlijke aanpak voor gemeenten communiceren we via EGEM i-teams. We realiseren een integrale aanpak. Van ontwikkelpaden, routes, standaarden en instrumenten tot ondersteuning op maat bij de invoering van e-overheidsvoorzieningen. Van meedenken tot ook werkelijk meedoen.

U vindt ons via www.egem-iteams.nl

Waarom e-formulierenspecificaties?

Om het burgers en bedrijven mogelijk te maken via internet diensten aan te vragen, zijn elektronische formulieren (kortweg e-formulieren) nodig.

Wat zijn e-formulierenspecificaties?

Per gemeentelijke dienst is een leveranciersafhankelijke specificatie van de e-formulieren ontworpen met een standaard uitwisselingsbericht middels StUF (zie factsheet StUF). De inhoud van die specificaties is in overleg met gemeenten tot stand gekomen. De inhoud sluit aan op de standaards voor modelverordeningen van de VNG, begrijpelijke taal, administratieve lastenreductie en de gemeentelijke basisgegevens. EGEM verzorgt het wijzigingsbeleid van de e-formulierenspecificaties.

Wat zijn de voordelen van e-formulierenspecificaties?

Door het gebruik van de gemeentelijke standaard e-formulieren besparen gemeenten tijd. Het wiel hoeft niet steeds opnieuw te worden uitgevonden en kennis over de inrichting en de inhoud van de e-formulieren wordt gedeeld. Ook besparen gemeenten kosten omdat zij niet zelf verantwoordelijk zijn voor het ontwikkelen en beheren van de e-formulieren. Gemeenten kunnen door gebruik van de specificaties makkelijker aansluiten bij andere standaarden op het gebied van berichtuitwisseling (StUF) en basisgegevens. Een ander voordeel is dat de gemeenten gezamenlijk meer potentieel

beschikbaar hebben voor de doorontwikkeling van de e-formulieren.

Hoe worden e-formulierenspecificaties gebruikt?

Wanneer een gemeente een dienst digitaal wil aanbieden, heeft zij daarvoor een e-formulier nodig. EGEM heeft hiervoor leveranciersafhankelijke standaarden ontwikkeld. Door het gebruik van e-formulierenspecificaties kunnen gemeenten voldoen aan de overheidsdoelstelling om 65% van de dienstverlening digitaal te laten plaatsvinden en 25% van de administratieve lasten te verminderen. Door aanvullende verbetering van de e-formulieren wordt ook tegemoet gekomen aan de doelstelling van eenmalige gegevensverstrekking en meervoudig gebruik van bekende gegevens. Dat kan bijvoorbeeld door het automatisch invullen of juist overslaan van velden.

Verschillende front- en midoffice leveranciers maken gebruik van deze standaard om e-formulieren aan te bieden. U kunt uw leverancier vragen om te voldoen aan deze standaard. De wijze waarop de leveranciers de oplossing technisch en in samenhang met andere componenten hebben ingericht verschilt per leverancier.

Er zijn bestekteksten beschikbaar bij EGEM i-teams. Deze kunt u gebruiken in de offerteaanvraag, bij het opstellen van de overeenkomst en/of het onderhoudscontract met uw front- en midoffice leverancier. Gemeenten kunnen zelf kiezen of een leverancier, naast het standaard e-formulier, ook het bijbehorende standaard StUF-bericht moet gebruiken. Dit is afhankelijk van de vraag of de gemeente dit bericht in de verdere gegevensverwerking nodig heeft.

Een overzicht van beschikbare e-formulierenspecificaties, een overzicht van de leveranciers die deze standaarden aanbieden, en de bestekteksten zijn te vinden op <http://egem-iteams.nl>

Vragen over e-formulieren?

Voor vragen kunt u contact opnemen met EGEM i-teams of kijken op de website www.egem-iteams.nl, mail: info@egem-iteams.nl, telefoon: 070-888 7801.