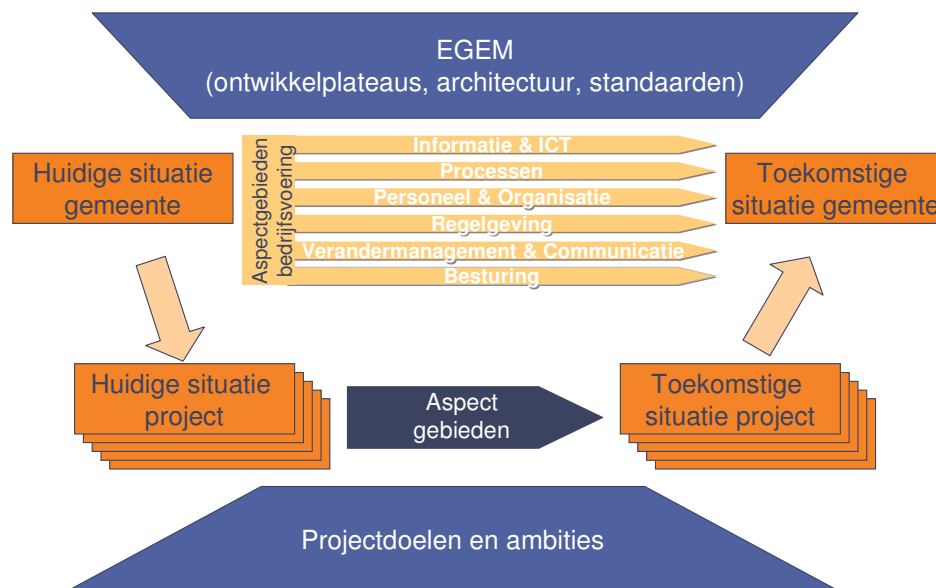


Veranderaanpak en het Woudschotense model

Het Woudschotense model schetst de implementatieaanpak bij gemeenten volgens het gedachtegoed van EGEM i-teams.

Woudschotense model



Het model laat zien dat gemeenten een ontwikkeling door moeten. Die ontwikkeling vindt plaats op twee niveaus, het projectniveau en het organisatieniveau. Beide niveaus kunnen niet los van elkaar gezien worden. De ontwikkeling vindt plaats om een bepaalde toekomstige situatie te bereiken. Ook deze toekomstige situatie bestaat zowel op project- als op organisatieniveau.

Het plaatje van die toekomstige situatie is afhankelijk van de ambities van de gemeente.

Een deel van die toekomstige situatie zal bepaald worden door de omgeving. Denk hierbij op projectniveau bijvoorbeeld aan de implementatie van de Basisregistraties die vastgelegd is in wetten. Maar bijvoorbeeld ook aan de implementatie van DigiD omdat burgers graag via internet zaken doen met de gemeente. Projectdoelen en ambities bepalen hoe de toekomstige situatie er op projectniveau uitziet. De toekomstige situatie op projectniveau moet passen in het plaatje van de toekomstige situatie voor de gehele gemeente.

De eisen aan deze toekomstige situatie op organisatieniveau worden veelal ook bepaald door de omgeving (burgers, bedrijven, belangengroepen etc.) en vastgelegd in bijvoorbeeld raads- en collegeprogramma's, dienstverleningsvisies, I&A-plannen, andere plannen en ten dele in hoofden van mensen. Projectambities zullen ook van invloed zijn op het plaatje van de toekomstige situatie van de gehele gemeente. De implementatie van een aantal e-overheidsbouwstenen in samenhang vergt immers ook een andere toekomstige gemeente.

Het model zegt niets over het “hoe” van de implementatie. Het zegt wél dat een gemeente bij de implementatie telkens rekening moet houden met de aspectgebieden (informatie en ict, processen, personeel en organisatie, regelgeving, verandermanagement en communicatie, besturing). Dat zijn als het ware de knoppen in de bedrijfsvoering waaraan gedraaid moet worden. Welke kant een gemeente die knoppen op draait, is afhankelijk van de af te leggen weg tussen de huidige en de toekomstige situatie. Het bepalen van de draairichting vergt organisatiesensitiviteit, inzicht in ambities, belangen en het verandervermogen van de organisatie en vele andere competenties. Handvatten en hulpmiddelen hierbij worden onder andere geboden door de plateauaanpak dienstverlening.