

Verhaal bij plateaubeschrijvingen VIR

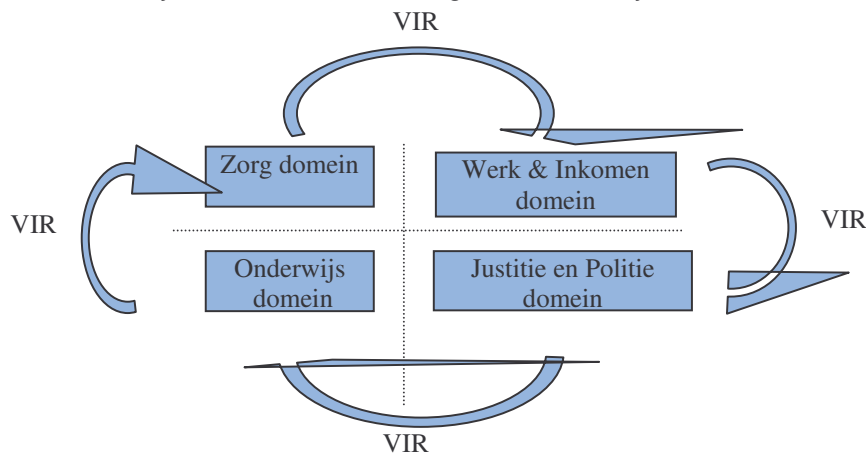
Intro

De VIR vereist een plateau fase 4, ketengeörienteerd. De VIR zelf is een ICT tool dat voor gebruik de basis legt voor ketensamenwerking. Aangezien het op niveau van gebruik alleen succesvol is bij een keten aanpak, geldt de ketenbenadering ook voor het beleid en het bestuurlijk niveau. Per gemeente dient een geïntegreerd jeugdbeleid te worden ontwikkeld.

Ambitie programma

De ambitie is gepositioneerd op de ketenoriëntatie. De VIR legt de basis voor het inrichten van een ketenoriëntatie. Het programma steekt ik op de bestaande dynamiek en infrastructuren en zet vandaar uit de keten in beweging.

Per domein: Zorg, W&I, justitie en politie en onderwijs worden steeds meer acties ondernomen om in ketens te werken, hier haakt de VIR op aan. Waar vroegen de verkokering per instelling zat begint in sommige gevallen de verkokering nu te verschuiven tussen de domeinen. De VIR maakt het tussen de domeinen inzichtelijk waar de samenwerking zou moeten zijn.



Welke gemeentelijke producten en diensten raakt VIR?

De VIR raakt alle beleidsproducten op het gebied van jeugd. De gemeente is verantwoordelijk voor het organiseren van de binnen gemeentelijke en regionale samenwerking. Verder is er relatie met de producten en processen rond de uitvoering van de WMO en rond de diverse producten en processen van de uitvoeringstaken zoals leerplicht, schuldhulpverlening, etc.

Een voorbeeld: gemeente Zoetermeer

De gemeente Zoetermeer voert de beleidsmatige regie over de zorgcoördinatie. Dit wordt vastgelegd in contracten met ketenpartners. De zorgcoördinatie op individueel niveau is belegd bij bureau Jeugdzorg.

De samenwerking wordt contractueel vastgelegd. In een handboek zijn afspraken vastgelegd over werkwijzen en gegevens die worden vastgelegd. In het handboek is ook aangegeven dat door de gemeente aparte afspraken (kunnen) worden gemaakt met ketenpartners over zorgcoördinatie.

Groeipad voor gemeenten

De VIR past de implementatie strategie aan op de dynamiek en de bestaande infrastructuren van de gemeente en haar regio. Afhankelijk vanuit welk domein de urgentie of vraag komt om aan te sluiten op de VIR wordt de beweging gestart naar bredere samenwerking. Een voorwaarde om aan te sluiten op de VIR is dan ook het hebben van een samenwerking convenant tussen de verschillende zorginstellingen en een ingerichte regiefunctie.

Het groeipad is heel erg afhankelijk van de manier waarom de regio zich heeft georganiseerd. In sommige gevallen wordt het initiatief genomen vanuit de provincie, waardoor al snel een regionale aanpak en samenwerking ontstaat. In andere gevallen gebeurt het vanuit de gemeente, deze sluit dan aan op de bestaande regionale afsprakenstructuur van zorginstellingen. Daarnaast blijft de gemeente altijd haar verantwoordelijkheid houden voor het begeleiden en organiseren van de samenwerking en het inrichten van de regierol, waar de gemeente weer een monitor rol in heeft.

Wat biedt het programma voor deze transitie(s)?

Aangezien er maar een variant van de plateau benadering van toepassing is op de inrichting. Is de hierboven beschreven benadering van toepassing.

De VIR heeft een procesmodel voor aansluiting van gemeenten en aansluitvoorwaarden beschikbaar. Daarnaast biedt het programma:

- Advies en informatie ter stimulering van implementatie en gebruik
- Aansluitovereenkomsten tussen ministerie en gemeenten
- Advies over convenanten en privacy
- "Verbindingswerk" tussen de doelgroepen onderling en Ministerie
- Proeftuinen en evaluatie
- Certificering en normering (NEN-NTA)
- VIR applicatie cf NTA 8023 (e.v.)
- Servicedesk Verwijsindex
- Website www.verwijsindex.nl

Voorbeelden groeipad gemeenten uit ervaringstraject

De toekomstige ambitie van Zoetermeer is uiteindelijk om breder te kijken en VIR, VSV en eventueel DKD met elkaar te koppelen. Ze wil eerst afzonderlijk de onderdelen oplossen alvorens te koppelen. De ervaring leert dat het niet zomaar van bovenaf gedefinieerd kan worden. Het betreft namelijk bij de melders ook een culturele reserve. Bijvoorbeeld, de wijkagent die een vertrouwensrelatie met zijn wijkbewoners opbouwt vindt het moeilijk om te melden, dit schaadt het vertrouwen en bemoeilijkt daarmee weer het werkt van de wijkagent. De gemeente Zoetermeer stelt zich als facilitator op van dit proces.

Gemeente moet samenwerken

Gemeente heeft spilfunctie en is verantwoordelijk voor het opzetten van de binnengemeentelijke samenwerking en het aansluiten van alle meldingsbevoegden op de Verwijsindex.

Gemeenten maken afspraken met:

- Jeugdgezondheidszorg (GGD consultatiebureaus)
- Gezondheidszorg (kinderartsen, spoedeisende hulp)
- Onderwijs (scholen, kinderopvang, RMC's)
- Maatschappelijke ondersteuning (MEE-organisaties)
- Justitie&Politie (Raad voor de Kinderbescherming, OM, HALT, e.d.)
- Werk&Inkomen (CWI. Gemeentelijke kredietbank e.d.)

Ook dient de gemeente een regierol af te spreken. Vaak worden de volgende partijen respectievelijk ook in die volgorde ingezet als regievoerder: Bureau Jeugdzorg, GGD en Schoolmaatschappelijk werk. De gemeente zelf wordt geacht deze regierol te monitoren.

Gemeente Zoetermeer

Aan de werking van de VIZ doen (momenteel) de volgende organisaties mee:

- Gemeente Zoetermeer, afdeling Welzijn/Beleid/Leerlingzaken RMC)
- Bureau Jeugdzorg Haaglanden
- GGD Zuid-Holland West
- Stichting MOOI Welzijn
- Stichting Kwadraad Algemeen Maatschappelijk Werk
- Politie Haaglanden
- Halt

Voor deze organisaties is een profiel opgesteld. In het profiel staan organisatiespecifieke afspraken in relatie tot de VIZ staan verwoord (o.a. vigerend privacy protocol, specifieke doelgroep, signaleringscriteria, levensduur melding, procedures, zorgcoördinatie).

Via webservices kunnen ketenpartners mutaties doorvoeren en worden signalen ontvangen. Opdrachtgever is de gemeente Zoetermeer (Hoofd Leerlingzaken). Het beheer van het systeem is bij een private partij (Multisignaal) uitbesteed; hiertoe is een SLA afgesloten.